

## 新聞稿

2020-08-07

### 中壽創新獲國際肯定 「保險業亞洲獎」摘雙獎

以「愛與關懷」精神擁抱創新 首創「刷臉」投保、唯一推出專屬身障族群綜合險

「刷臉」不只可以解鎖手機，現在還可以買保險！中國人壽擁抱金融創新，將科技運用在不同的保險場景中，將人臉辨識加入到投保流程，並榮獲「亞洲銀行及財金雜誌」(Asian Banking & Finance) 舉辦 2020 保險業亞洲獎 (Insurance Asia Awards 2020) 的「年度數位創新獎」(Digital Insurance Initiative of the Year) 肯定；另在商品面也獲「年度保險創新獎」(Insurance Initiative of the Year)，雙獲國際級榮耀，肯定中壽在數位、產品創新的努力。

榮獲「年度數位創新獎」的中壽刷臉投保服務，是國內首家將人臉辨識應用在投保流程的保險業者，此服務也率先獲得金管會「行動投保辦理身分認證程序業務試辦」。透過人臉辨識進行投保流程，保戶毋須動手填寫行動投保同意書紙本，輕鬆簡化簽名流程、增加核保效率，使用者體驗再優化；此外，作業流程全部採用 E 化，效率大幅提升 25%，更能環保愛地球。

在商品面，榮獲「年度保險創新獎」肯定的「中國人壽友保障終身壽險」，是台灣業界首張的輕、中度身障族群專屬綜合保險，讓身障朋友免加費、免體檢也能輕鬆享有保障，並首創點字版商品簡介、建置商品簡介語音服務、無障礙商品網頁三大暖心服務，幫助身障族群享有基本保障。中壽始終以愛與關懷的核心精神，成為身障朋友的後盾、發揮保險安定社會的功能。

中國人壽總經理黃淑芬表示，創新是企業成長及永續經營的驅動力，中壽洞觀社會趨勢，透過數位科技應用推動創新，並具體落實中壽「愛與關懷」的核心精神。中壽同仁間的協力合作、突破框架、勇於創新，讓這些創新能運用在保險生活場景中，包括保戶「刷臉」也能買保單、讓身障朋友們享有更多元保障等，每一次的創新，都是超越客戶期待，帶來更多暖心服務體驗

中壽以行動展現「公平同理，待客如己」的服務理念，連續二年獲金管會公布之「公平待客原則評核結果」壽險業排行前 20% 肯定外；長期關注社會脈動、與時俱進的作為也備受國際肯定，並獲亞洲永續報告獎 (Asia Sustainability Reporting Award; ASRA) 「2019 亞洲最佳永續報告獎-金獎」殊榮，成為亞洲第一家獲得金獎榮耀的企業。中壽持續推動創新，主動掌握及時回應保戶需求，提供有溫度的服務體驗，成為最值得信賴的保險公司。

新聞聯絡人：

中國人壽 公關部

陳盈儒 [julia.chen@chinalife.com.tw](mailto:julia.chen@chinalife.com.tw) 02-2719-6678#1050

黃麗穎 [lori.huang@chinalife.com.tw](mailto:lori.huang@chinalife.com.tw) 02-2719-6678#3837

中國人壽保險股份有限公司 CHINA LIFE INSURANCE CO.,LTD.  
105 台北市敦化北路122號5樓 TEL : 02 2719 6678 / 0800 098 889  
5F,122,TUN HWA N. ROAD, TAIPEI, TAIWAN [www.chinalife.com.tw](http://www.chinalife.com.tw)